



FOUNDAZIONE PER LA FAMIGLIA EDITH STEIN ONLUS
Via Carducci n° 21
20092 Cinisello Balsamo
Tel. 026171927
M@il: direzione@fondazioneedithstein.it
Pec: famiglia.cinisello@pec.it
www.fondazioneedithstein.it

ESITO VALUTAZIONE “SODDISFAZIONE DEL CLIENTE” ANNO 2024 U.O. Consultorio Centro della Famiglia – Cinisello Balsamo

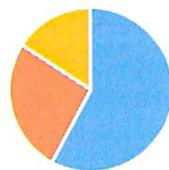
In coerenza con quanto richiamato nel documento “Carta dei Servizi” nel corso dell’anno è stato somministrato un questionario per la rilevazione della “soddisfazione del cliente”.

Ringraziamo tutti gli utenti che hanno collaborato con la loro disponibilità a questa iniziativa che, oltre ad essere resa pubblica/consultabile mediante affissione in spazio visibile al pubblico, sarà oggetto di valutazione da parte della struttura per l’individuazione di aree di possibile miglioramento al fine di poter offrire un servizio sempre più completo, puntuale ed attento.

Di seguito, aiutandoci con i grafici, che rendono l’immediata evidenza dei risultati, entriamo nel dettaglio statistico della rilevazione e focalizziamo ora la nostra attenzione sull’esito della rilevazione passando all’analisi dei dati raccolti suddivisi per area, limitandoci d’ora innanzi alla sola elaborazione dei dati relativi alle rilevazioni effettuate seguendo l’ordine delle domande:

TABELLE DI RILEVAZIONE DATI CUSTOMER SATISFACTION UTENTI ANNUALITA’ 2024

Informazioni generali



■ utenti ■ familiari ■ care giver ■ non dichiarato

sesso



■ M ■ F ■ Non dichiarato ■

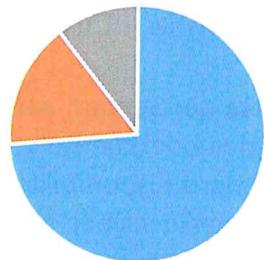
Consultori familiari convenzionati con la Regione Lombardia. Delibera n.9514 -
Equipe autorizzata ATS Milano alla prima certificazione diagnostica dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) valida ai fini scolastici n.219

C.F. 97655450159
P.Iva 08385190965
bresso@fondazioneedithstein.it
cinisello@fondazioneedithstein.it
desio@fondazioneedithstein.it
seregno@fondazioneedithstein.it
bruzzano@fondazioneedithstein.it

CONSULTORI
Bresso, Via Marconi, 28, Tel. 0266503439
Cinisello Balsamo, Via Carducci 21, Tel. 026171927
Desio, Corso Italia 112, Tel. 0362629193
Seregno, Via Cavour 25, Tel. 0362234798
Milano, Piazza Brizzano 8 Tel 0266228281

FONDAZIONE PER LA FAMIGLIA EDITH STEIN ONLUS
Via Carducci n° 21
20092 Cinisello Balsamo
Tel. 026171927
M@il: direzione@fondazioneedithstein.it
Pec: famiglia.cinisello@pec.it
www.fondazioneedithstein.it

nazionalità



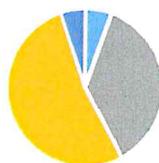
■ italiana ■ straniera ■ non dichiarato ■

scolarità



■ nessuna ■ scuola primaria ■ scuola media
■ scuola superiore ■ laurea ■ non dichiarato

grado di soddisfazione della prenotazione telefonica



■ per nulla ■ poco ■ abbastanza ■ molto ■ non saprei ■ non dichiarato

Consultori familiari convenzionati con la Regione Lombardia. Delibera n.9514 -
Equipe autorizzata ATS Milano alla prima certificazione diagnostica dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) valida ai fini scolastici n.219

C.F. 97655450159
P.Iva 08385190965
bresso@fondazioneedithstein.it
cinisello@fondazioneedithstein.it
desio@fondazioneedithstein.it
seregno@fondazioneedithstein.it
bruzzano@fondazioneedithstein.it

CONSULTORI
Bresso, Via Marconi, 28, Tel. 0266503439
Cinisello Balsamo, Via Carducci 21, Tel. 026171927
Desio, Corso Italia 112, Tel. 0362629193
Seregno, Via Cavour 25, Tel. 0362234798
Milano, Piazza Brizzano 8 Tel 0266228281

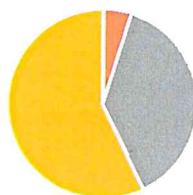
FONDAZIONE PER LA FAMIGLIA EDITH STEIN ONLUS
Via Carducci n° 21
20092 Cinisello Balsamo
Tel. 026171927
M@il: direzione@fondazioneedithstein.it
Pec: famiglia.cinisello@pec.it
www.fondazioneedithstein.it

grado di spoddisfazione prenotazione allo sportello



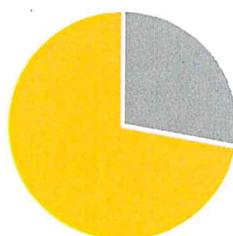
■ per nulla ■ poco ■ abbastanza
■ molto ■ non saprei ■ non dichiarato

grado di soddisfazione accettazione amministrativa e pagamento ticket



■ per nulla ■ poco ■ abbastanza ■ molto ■ non saprei ■ non dichiarato

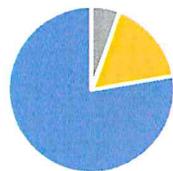
grado di soddisfazione organizzazione servizi



■ per nulla ■ poco ■ abbastanza ■ molto ■ non saprei ■ non dichiarato

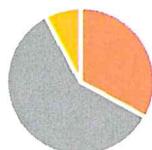
FONDAZIONE PER LA FAMIGLIA EDITH STEIN ONLUS
Via Carducci n° 21
20092 Cinisello Balsamo
Tel. 026171927
M@il: direzione@fondazioneedithstein.it
Pec: famiglia.cinisello@pec.it
www.fondazioneedithstein.it

consiglierebbe il centro ad altri



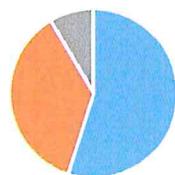
■ no ■ forse no ■ non so ■ forse si ■ si ■ non dichiarato

qualità dei servizi rispetto agli anni scorsi



■ peggiorati ■ uguali ■ migliorati ■ non dichiarato

E' il primo accesso al Centro?



■ si ■ no ■ non dichiarato ■

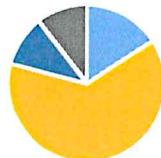
Consultori familiari convenzionati con la Regione Lombardia. Delibera n.9514 -
Equipe autorizzata ATS Milano alla prima certificazione diagnostica dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) valida ai fini scolastici n.219

C.F. 97655450159
P.Iva 08385190965
bresso@fondazioneedithstein.it
cinisello@fondazioneedithstein.it
desio@fondazioneedithstein.it
seregno@fondazioneedithstein.it
bruzzano@fondazioneedithstein.it

CONSULTORI
Bresso, Via Marconi,28, Tel. 0266503439
Cinisello Balsamo, Via Carducci 21, Tel. 026171927
Desio, Corso Italia 112, Tel. 0362629193
Seregno, Via Cavour 25, Tel. 0362234798
Milano, Piazza Brizzano 8 Tel 0266228281

FONDAZIONE PER LA FAMIGLIA EDITH STEIN ONLUS
Via Carducci n° 21
20092 Cinisello Balsamo
Tel. 026171927
M@il: direzione@fondazioneedithstein.it
Pec: famiglia.cinisello@pec.it
www.fondazioneedithstein.it

tipo di prestazione



- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| ■ primo colloquio | ■ mediazione familiare dei conflitti |
| ■ consulenza legale | ■ consulenza psicologica |
| ■ consulenza sociale | ■ consulenza ostetrica |
| ■ visita medica/ostetrica | ■ incontri di gruppo |
| ■ consulenza psico pedagogica | ■ non dichiarato |

Alcuni dei suggerimenti degli utenti:

AREA GINECOLOGICA

- Buona compliance con i professionisti di area sanitaria
- I tempi di attesa per fissare appuntamento con la dott.ssa Rossi sono molto lunghi.

AREA PSICOSOCIALE

- Percezione di accoglienza e di non giudizio da parte dei professionisti
Suggerimento di velocizzare le prese in carico per i ragazzi
- Richiesta di possibile non applicazione della penale per il primo appuntamento mancato, ma a partire dal secondo

Considerazioni finali:

L'esito della consultazione e le relative specifiche segnalazioni verranno portate nelle sedi opportune come previsto del regolamento della Fondazione al fine di analizzarle e finalizzarle ad un miglioramento del servizio. Tali considerazioni saranno poi espresse in modo preciso nel piano di lavoro per l'anno successivo in modo tale da comprendere azioni migliorative per il servizio.

Fondazione per la Famiglia Edith Stein
Sede legale: Via Carducci 21
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Consultori **Cinisello 28/02/2025**
CF 97655450139
P.IVA 08385190965

Consultori familiari convenzionati con la Regione Lombardia. Delibera n.9514 -
Equipe autorizzata ATS Milano alla prima certificazione diagnostica dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) valida ai fini scolastici n.219

C.F. 97655450159
P.IVA 08385190965
bresso@fondazioneedithstein.it
cinisello@fondazioneedithstein.it
desio@fondazioneedithstein.it
seregno@fondazioneedithstein.it
bruzzano@fondazioneedithstein.it

CONSULTORI
Bresso, Via Marconi,28, Tel. 0266503439
Cinisello Balsamo, Via Carducci 21, Tel. 026171927
Desio, Corso Italia 112, Tel. 0362629193
Seregno, Via Cavour 25, Tel. 0362234798
Milano, Piazza Brizzano 8 Tel 0266228281

