

BILANCIO SOCIALE ANNO 2023



FONDAZIONE PER LA FAMIGLIA EDITH STEIN ONLUS

Data costituzione: 17/04/2013

Data inizio attività: 22/10/2013

N. iscrizione R.E.A: MI2016004

Attività prevalente esercitata: assistenza sociosanitaria e sanitaria

Codice ATECO (attività prevalente): 889900

Iscrizione registro regionale delle personalità giuridiche: decreto n. 4396 del 27 maggio 2013

Area operatività: Regione Lombardia

Sede legale e amministrativa: Centro della Famiglia Via Carducci 21 20092 Cinisello Balsamo, M.I

Tel: 026171927

Altre sedi:

- Bresso: Centro della Famiglia Via Marconi 28- Bresso. 20091-MI
- Desio: Centro Assistenza Famiglia Corso Italia 110- Desio, 20832- MB
- Seregno: La Famiglia Via Cavour 25-Seregno, 20831-MB
- Milano: Il Caminetto Piazza Bruzzano -8, 20161-MI

STORIA E MISSION

1. La Fondazione come sfida

La fondazione per la Famiglia Edith Stein-onlus è nata 10 anni fa come strumento finalizzato ad attuare il potenziamento e il supporto delle capacità di gestione delle singole strutture private accreditate, per affrontare un contesto sempre nuovo e in mutamento e la ricerca di un maggiore coordinamento strategico e operativo della rete dei consultori.

Presenza forte sul territorio, economie di risorse, condivisione di esperienze che generano innovazione sono componenti importanti per una risposta ai bisogni del territorio che cambia e richiede maggiore flessibilità e diversificazione di servizi. Alla Fondazione afferiscono cinque Consultori Familiari privati, accreditati, di ispirazione cristiana: il "Centro della Famiglia" del decanato di Bresso; il "Centro della Famiglia" di Cinisello Balsamo; il "Centro Assistenza Famiglia" di Desio, il Consultorio Interdecanale "La Famiglia" di Seregno e, dal 17 aprile 2023, il Consultorio "Il Caminetto" di Milano.

2. Mission

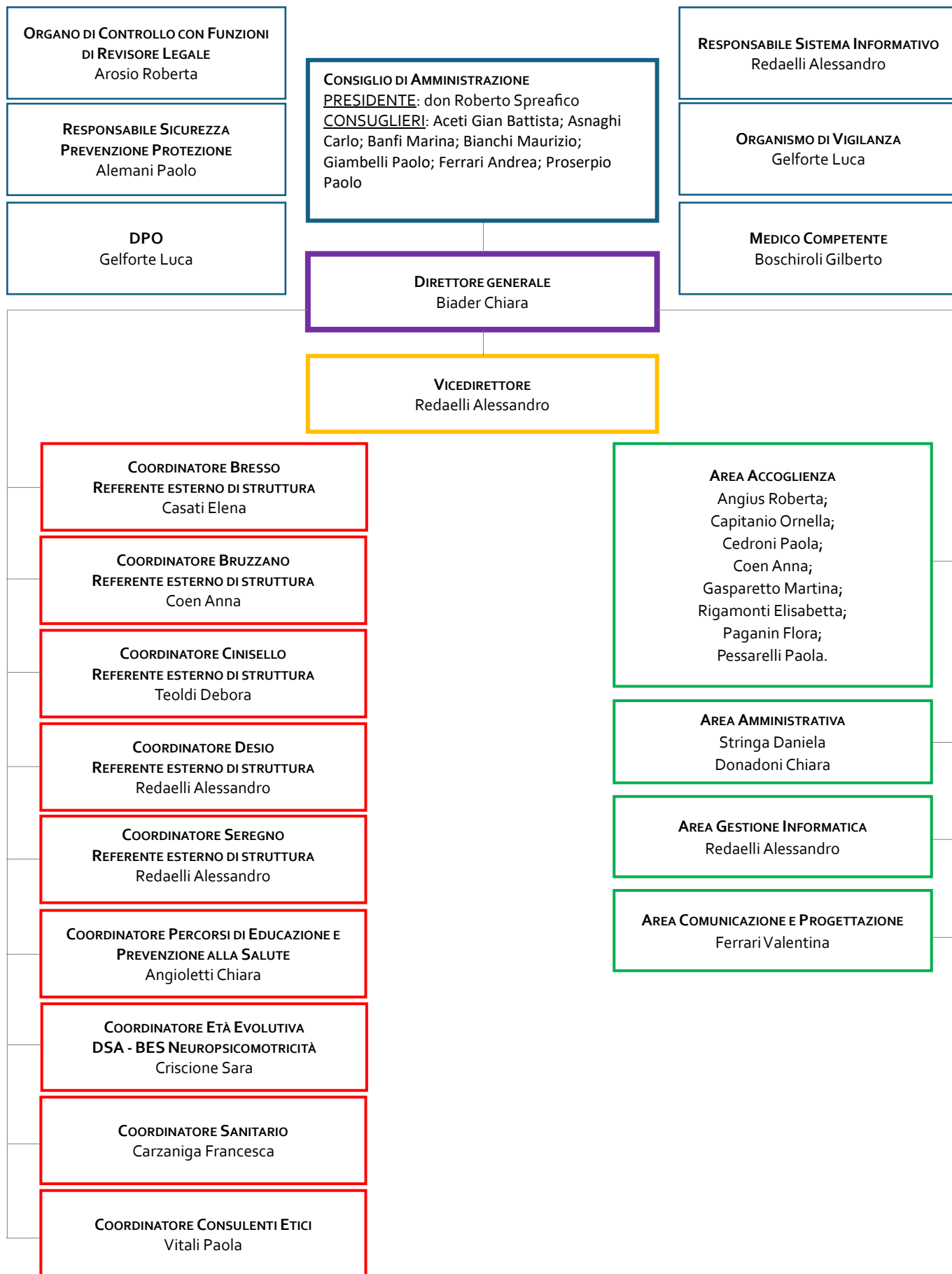
Scopo della Fondazione è la promozione, il sostegno e l'assistenza alla persona, alla coppia, alla famiglia e alla maternità, secondo la visione cristiana della persona, della sessualità e della famiglia, in sintonia con il Magistero della Chiesa e secondo le direttive pastorali della diocesi di Milano. La Fondazione rappresenta una concreta attuazione dell'impegno pastorale della comunità cristiana ambrosiana a favore dell'importante e delicata realtà familiare.

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, operando nei settori dell'assistenza sociale, sociosanitaria e sanitaria.

La Fondazione intende perseguire il proprio scopo:

- a. promuovendo e gestendo interventi socio-sanitari e sanitari finalizzati:
 - alla gestione dell'attività di consultorio familiare nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia di consultori familiari, garantendo una serie di servizi di sostegno, prevenzione e assistenza alla famiglia, alla coppia e, in genere, alla persona, in conformità alle specifiche indicazioni ecclesiali;
 - all'assistenza alle donne, uomini e minori che abbiano subito violenze, maltrattamenti e abusi;
 - all'attuazione di eventuali specifiche forme di convenzione e accordo con la pubblica amministrazione locale per la presa in carico di persone, coppie e famiglie in situazione di fragilità sociale;
- b. promuovendo e gestendo interventi sanitari finalizzati:
 - all'assistenza delle persone che versino in condizione di disagio e/o svantaggio sociale o familiare, economico, fisico, psichico attraverso la valutazione, il sostegno, la riabilitazione e il trattamento di problematiche sanitarie, (psicologia-psicoterapia, neuropsicomotricità, neuropsichiatria e psichiatria,
 - valutazione e trattamento dei disturbi specifici dell'apprendimento e dei disturbi dell'età evolutiva, ostetricia e ginecologia).

ORGANIGRAMMA GENERALE



La parte apicale, da statuto, è data al Consiglio di Amministrazione che:

- definisce il piano annuale di attività della Fondazione dopo aver consultato l'Assemblea dei Partecipanti;
- istituisce eventuali Commissioni con compiti istruttori, consultivi e propositivi;
- adotta eventuali regolamenti interni;
- definisce la struttura operativa della Fondazione;
- predispone e approva il bilancio preventivo e quello consuntivo e delibera sulle modifiche da apportare al bilancio preventivo laddove necessario" (...) (art 10- dallo Statuto) orientando e determinando le linee guida della Fondazione in collaborazione con il Direttore generale che si occupa della attuazione delle linee dettate dal Consiglio con le aree sopradescritte.

Il Consiglio di Amministrazione è eletto ogni tre anni e i suoi membri sono nominati fino ad un massimo di 8 (otto) dall'Ordinario dell'Arcidiocesi di Milano.

I membri del Consiglio di Amministrazione possono essere riconfermati solo per due mandati consecutivi.

DATE DI NOMINA E SCADENZE

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Edith Stein è stato nominato in data 7 ottobre 2021 con decreto di nomina 03444 dall'Arcivescovo di Milano Mario Delpini. I membri del Consiglio di Amministrazione possono essere riconfermati per due mandati consecutivi. Gli organi individuati restano in carica sino all'approvazione del bilancio consuntivo relativo al terzo esercizio successivo alla loro elezione.

La scadenza dei consiglieri è pertanto prevista all'approvazione del bilancio del 2024.

Il revisore legale è stato eletto dall'assemblea dei partecipanti nella prima assemblea convocata dopo la nomina del C.d.A: 1 marzo 2022; segue le sue stesse scadenze.

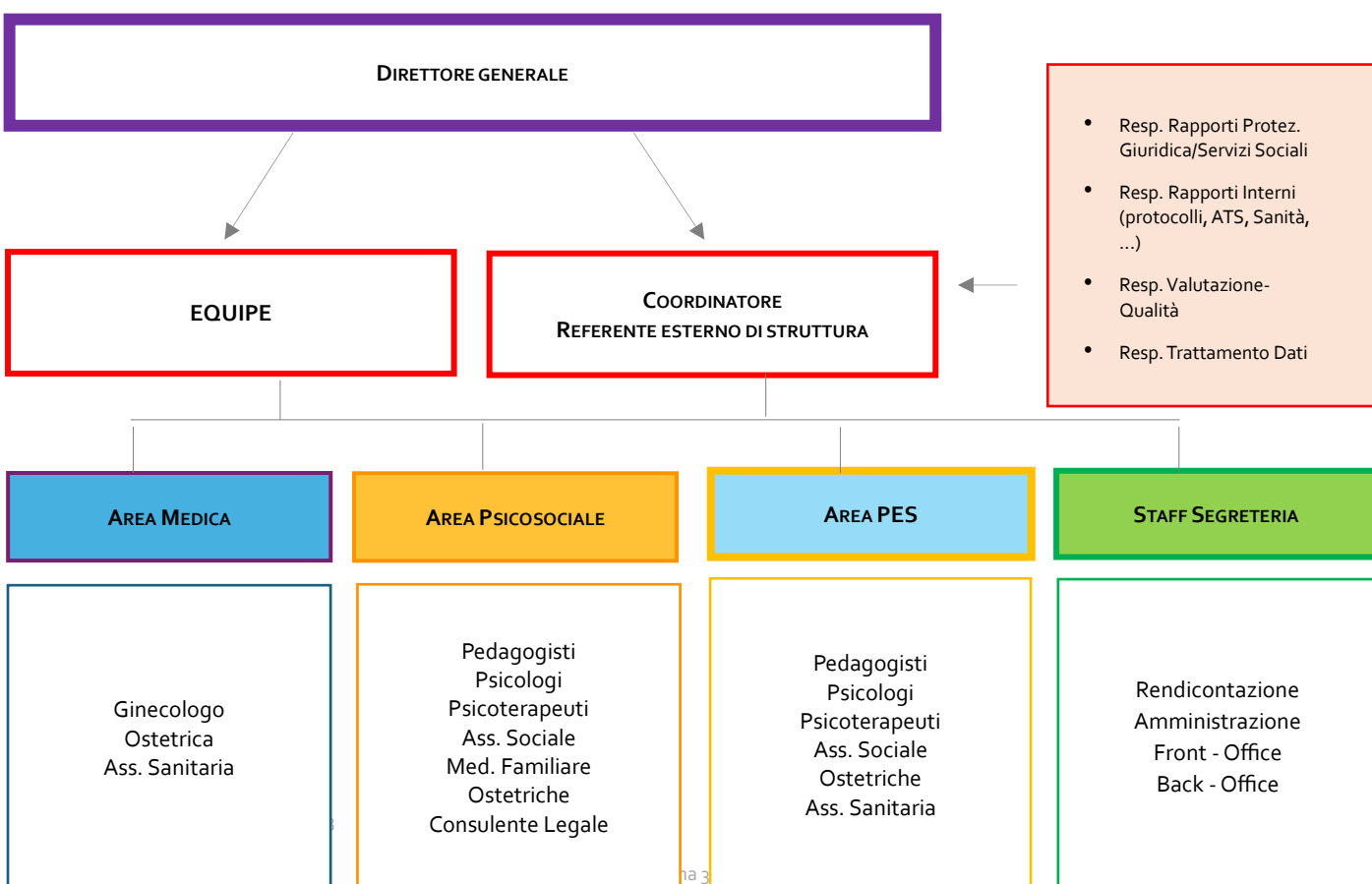
LRSP - il medico competente, il DPO, il responsabile dei sistemi informatici della Fondazione terminano il loro mandato alla scadenza del Consiglio eletto ma possono essere riconfermati nei successivi.

LE UNITÀ OPERATIVE

La gestione delle Unità Operative raggiunge elevati livelli di autonomia operativa.

All'interno di ciascuna Unità operativa i coordinatori supervisionano e gestiscono le attività territoriali in accordo con la direzione generale e le aree amministrativa, accoglienza e comunicazione

1. Organigramma Unità Operative



2. Stakeholder

Gli Stakeholders sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella Fondazione.

Quando determinano direttamente le scelte della Fondazione sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti Stakeholders forti, o direttamente coinvolti.

Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

STAKEHOLDER DIRETTAMENTE COINVOLTI	<input type="checkbox"/> REGIONE LOMBARDIA: direzione generale welfare <input type="checkbox"/> ATS CITTA' METROPOLITANA- ATS BRIANZA: direzione sociosanitaria <input type="checkbox"/> SOCI PARTECIPANTI: parrocchie/oratori <input type="checkbox"/> ISTITUZIONI SCOLASTICHE; scuole paritarie e pubbliche di ogni ordine e grado dei territori che afferiscono ai quattro consultori <input type="checkbox"/> ENTI PUBBLICI: Ambiti (nord Milano- Brianza) Comuni: Desio, Cinisello; Bresso; Seregno <input type="checkbox"/> COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI DEI TERRITORI DI RIFERIMENTO <input type="checkbox"/> AZIENDE Pubbliche e Private
STAKEHOLDER INDIRETTAMENTE COINVOLTI	<input type="checkbox"/> UTENTI: Coppie, Famiglie, Giovani, Minori, persone singole <input type="checkbox"/> OPERATORI della Fondazione <input type="checkbox"/> VOLONTARI della fondazione

3. Persone che operano per l'ente

Collaboratori a prestazione professionale

51 psicologhe/i (3 psicologhe con funzioni di coordinamento di servizi / 2 di coordinamento clinico)

2 assistenti sociali (1 assistente sociale con funzione di coordinatore di Unità di Offerta)

3 ostetriche

7 ginecologhe/i

5 pedagogiste/i (1 pedagoga con funzione di coordinatore di Unità di Offerta e referente informatico dell'ente/1 con funzione di coordinamento progettuale)

6 consulenti legali

1 assistente sanitaria

1 mediatrice familiare

1 mediatrice culturale

1 consulente familiare con funzione di coordinatore di Unità di Offerta

5 consulenti legali

Dipendenti assunti con contratto UNEBA di cui:

8 segretarie front-office;

2 segretarie amministrativa

1 direttore

Volontari

6 con funzioni di segreteria

14 con funzione di sostegno e consulenza per persone in situazione di fragilità

7 Membri del Consiglio di Amministrazione

1 Legale rappresentante della Fondazione

OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL TRIENNIO 2022-2025

Le finalità

→ Flessibilità

Per affrontare il futuro i nostri consultori devono rendersi flessibili e disponibili al cambiamento, andando incontro ai nuovi bisogni in una prospettiva di co-costruzione progettuale con la rete dei servizi e di condivisione di spazi e luoghi con le persone, mantenendo una visione di cambiamento rivolta al futuro in una prospettiva che sappia guardare 'oltre' il bisogno emergente e l'urgenza.

→ Comunità e Incontro

Il consultorio si afferma come un presidio territoriale di comunità: nella visione di un mondo **globale** dove anche i posti più lontani sono facilmente raggiungibili, la pandemia ha riportato il nostro sguardo alla ricerca di un livello **locale**, di una dimensione comunitaria, di condivisione e incontro, per ricreare quelle relazioni che in questo momento è necessario ricostituire.

→ Prossimità e Capillarità

Parlare di Prossimità e Capillarità significa riconquistare la dimensione di una società che si aiuta e risponde ai bisogni dei suoi membri: uno spazio dove trovano posto i consultori, in una dimensione di servizio capillare, a **contatto diretto** con le persone che vivono il territorio. Dalla sinergia determinata dalla comunità di persone e dalla rete di servizi, è possibile ripartire ricostruendo quei tessuti relazionali che la pandemia ha spezzato.

→ Rete e Territorio

La fondazione dovrà essere capace di intessere la rete con i servizi territoriali perché solo **condividendo risorse** è possibile vivere in una dimensione comunitaria e di prossimità. Il bisogno di rete tra i servizi territoriali emerge fortemente in questi anni, dove i bisogni delle famiglie sono diventati più complessi.

Sempre più importante oggi è una **presenza radicata sul territorio** in cui l'organizzazione si trova a vivere e operare. Una conoscenza profonda delle realtà locali permette di scoprire e diventare consapevoli delle risorse e delle criticità che il territorio presenta. Il nostro servizio si pone quindi l'obiettivo di diventare sul territorio un punto di riferimento per tutti i cittadini e promotore del benessere psico-fisico di tutti coloro che vi accedono.

→ Crescita e Sviluppo

Il contesto in cui viviamo è in continuo mutamento proponendo sviluppi e cambiamenti che ci spingono a diventare **protagonisti attivi** per la crescita del nostro Ente. Questo diventa fondamentale per tutte le organizzazioni e per tutti i professionisti che svolgono un "lavoro" di cura nei confronti delle persone. Crescere, migliorando le proprie competenze, diventa necessario per poter rispondere in modo puntuale alle richieste di aiuto che arrivano da chi sta vivendo un momento di fatica e di disagio. È quindi importante una condivisione tra singoli operatori e organizzazione, dove uno spazio e un tempo diventano necessari (equipe, supervisioni e formazioni) per garantire un confronto finalizzato ad acquisire una maggior consapevolezza del nostro operato a favore di coloro che si rivolgono ai nostri consultori.

→ Progettualità

Progettare significa, per una organizzazione, darsi la possibilità di poter investire sul tempo futuro, sulle persone che vi abitano e sul territorio che l'accoglie. Fondamentale diventa quindi progettare insieme cercando di far forza sulle **risorse presenti** e al tempo stesso riflettere sulle criticità al fine di diventarne più consapevoli e propositivi in termini di intervento.

Progettare un intervento efficace significa riuscire a **guardare oltre al quotidiano** senza perderlo di vista, e spingersi in avanti per costruire nuove opportunità di crescita. Progettare un intervento efficace significa riuscire a guardare oltre al quotidiano senza perderlo di vista e spingersi in avanti per costruire un domani nuove opportunità di crescita.

OBIETTIVI GENERALI

- Fornire alle famiglie gli strumenti necessari per affrontare i cambiamenti nelle transizioni del ciclo di vita attraverso percorsi di presa in carico psicologici, pedagogici, educativi
- Fornire informazioni al fine di favorire scelte consapevoli sulla maternità e paternità responsabile promuovendo i consultori come luoghi per conoscere il proprio corpo, per vivere la sessualità e al genitorialità in modo consapevole
- Orientare le famiglie verso i servizi territoriali attraverso servizi di accoglienza e punti informativi favorendo uno scambio di esperienze attraverso attività di gruppo
- Proporre attività di educazione e prevenzione alla salute attraverso corsi nelle scuole e nei luoghi educativi
- Sostenere la salute della donna attraverso attività di prevenzione sanitaria

- Partecipare e co-progettare con le reti pubbliche e private del terzo settore attività che favoriscano il sostegno, l'accompagnamento e l'orientamento delle famiglie
- Accogliere i disagi manifestati dall'individuo, dalle coppie e dalla famiglia attraverso percorsi di sostegno e accompagnamento

LE ATTIVITÀ

AREA DELLE PRESTAZIONI SANITARIE

CHI: GINECOLOGA/O; OSTETRICA; PSICOLOGA/O



AREA DELLE PRESTAZIONI PSICO SOCIALI

CHI:

- ☐ **ASSISTENTE SOCIALE**
 - ACCOGLIENZA, VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE
 - PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEL CONSULTORIO E DEL SUO FUNZIONAMENTO
 - SOSTEGNO SOCIALE FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI INSERIMENTO SOCIALE E DI RACCORDO CON ENTI E SERVIZI DEL TERRITORIO
- ☐ **PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA**
 - VALUTAZIONE E DEFINIZIONE DELLE RICHIESTE E DEI BISOGNI ESPRESSI E INESPRESSI, CON LA DEFINIZIONE DI UN EVENTUALE PROGETTO DI PRESA IN CARICO O DI ACCOMPAGNAMENTO PRESSO ALTRI SERVIZI
 - VALUTAZIONI PSICODIAGNOSTICHE, EFFETTUATE SE NECESSARIO ANCHE MEDIANTE LA SOMMINISTRAZIONE DI TEST
 - SOSTEGNO PSICOLOGICO INDIVIDUALE, DI COPPIA O FAMILIARE, PER IL SUPERAMENTO DI SITUAZIONI DI DISAGIO
 - PSICOTERAPIA INDIVIDUALE, DI COPPIA O FAMILIARE, FINALIZZATA ALL'ANALISI DEI FATTORI SCATENANTI SITUAZIONI DI DISAGIO
- ☐ **PEDAGOGISTA**
 - SOSTEGNO PEDAGOGICO E GENITORIALE FINALIZZATO AL RECUPERO E AL RINFORZO DELLE RISORSE EDUCATIVE PER IL SUPERAMENTO DI SITUAZIONI DI DISAGIO NELLA RELAZIONE GENITORE/FIGLIO
- ☐ **CONSULENTE FAMILIARE**
 - SOSTEGNO NELLA GESTIONE DEL CONFLITTO DI COPPIA E FAMILIARE
- ☐ **CONSULENTE LEGALE**
 - CONSULENZA SULLA NORMATIVA IN TEMA DI DIRITTO DI FAMIGLIA, IN PARTICOLARE SULLE NORME CHE RIGUARDANO LA SEPARAZIONE, IL DIVORZIO, LA NULLITÀ DEL MATRIMONIO, L'AFFIDO CONDIVISO, GLI ACCORDI INERENTI LA SEPARAZIONE
- ☐ **CONSULENTE ETICO**
 - CONSULENZA ED ACCOMPAGNAMENTO NELLE SCELTE INERENTI PROBLEMATICHE VALORIALI, ETICHE E MORALI
- ☐ **MEDIATORE FAMILIARE**
 - PERCORSO GUIDATO, FINALIZZATO ALLA RICERCA DI ACCORDI PER AFFRONTARE GLI ASPETTI CONNESSI ALLA SEPARAZIONE O AL DIVORZIO RIGUARDANTI LE RELAZIONI/FUNZIONI EDUCATIVE, LE SOLUZIONI COMUNI RECIPROCAMENTE ACCETTABILI IN UN CLIMA DI RISPETTO, DIGNITÀ ED EQUITÀ.

AREA DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE

Operatori di area psicologica, sociale e sanitaria, a seconda della problematica affrontata, organizzano **incontri di gruppo rivolti ad adulti, adolescenti, coppie, bambini e genitori.**

Le tematiche affrontate sono diverse:

- educazione sessuale
- infanzia/adolescenza
- convivenza con soggetti anziani o disabili
- menopausa
- gravidanza
- sostegno alla genitorialità
- rapporto genitori/figli

Alcuni esempi di gruppi esistenti:



Presso le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado e presso gli oratori e le parrocchie vengono offerti i seguenti servizi:

- Progetti psicopedagogici personalizzati di promozione del benessere psicologico e relazionale
- Educazione emotiva
- Educazione all'affettività e sessualità
- Sostegno nella relazione e nella comunicazione
- Percorsi di accompagnamento e sostegno alla genitorialità
- Prevenzione al bullismo e al cyberbullismo

I DATI GENERALI DELLA FONDAZIONE

	Anno 2023
N. Utenti complessivi	14.173
N. Prestazioni psicosociali	11.557
N. Prestazioni sanitarie	7.581
N. Allievi raggiunti nelle scuole	8.805
N. Incontri di gruppo	213

Le richieste delle scuole per percorsi educativi focalizzati sulle relazioni, le numerosissime richieste di adolescenti e giovani di sostegno psicologico e le esigenze emerse di sostegno alla genitorialità, hanno richiesto un ulteriore investimento sui percorsi di educazione e prevenzione alla salute finalizzati alla rielaborazione dei vissuti emotivi e relazionali significativi.

La partecipazione a progetti e bandi in rete con i diversi territori, hanno permesso di coprire le numerose richieste di sostegno psicologico che il budget contrattualizzato con Regione Lombardia non riusciva a coprire.

I progetti in rete anno 2023

- **Adolescenti emozioni e relazioni:** campus sulle emozioni finanziato dall'IC Casiraghi di Cinisello Balsamo e finalizzato alla espressione ed elaborazione degli aspetti emotivi
- **SOS che ansia!:** corso di formazione per insegnanti in collaborazione con l'IC Casiraghi
- **Progetto centro per la famiglia ATS Brianza: Retic@lo** progetto finanziato da Regione Lombardia in collaborazione con i territori di Desio, Seregno, Carate con percorsi di presa in carico adolescenti
- **Progetto centro per la famiglia ATS Milano: Le transazioni che fanno crescere:** progetto finanziato da Regione Lombardia in collaborazione con ASST Nordmilano finalizzato al sostegno alla genitorialità e a percorsi educativi con preadolescenti e adolescenti
- **Progetto centro per la famiglia ATS Milano: Family on:** progetto finanziato da Regione Lombardia in partnership con consultori privati accreditati finalizzato all'accoglienza di famiglie under 35
- **Progetto like:** in collaborazione con ATS Brianza su percorsi in ambito scolastico collegati al programma delle Life skill training, per insegnanti e genitori
- **Progetto Navigazioni:** finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, in collaborazione con la cooperativa Azimut e l'Azienda consortile di Cinisello finalizzato alla presa in carico di adolescenti con messa alla prova
- **Progetto Superkali:** progetto finanziato dalla Fondazione con i Bambini sul riconoscimento/ elaborazione delle emozioni nei bambini dell'età prescolare
- **Si sta bene in Crocetta:** progetto di sostegno psicologico in rete con le cooperative e le associazioni del territorio di Cinisello Balsamo
- **Social market 2.0:** progetto finanziato da Fondazione Cariplo-Nord Milano per il sostegno alle fragilità economiche ed educative
- **La scuola di carta:** progetto di orientamento e supporto indirizzato ai ragazzi adolescenti delle scuole secondarie di secondo grado
- **Progetto dentro e fuori:** progetto formativo per insegnanti e genitori che propone come metodologia principale la pedagogia nel bosco
- **Un arcipelago di aiuti:** in partenariato con ANFFAS, il progetto è finalizzato all'inclusione sociale di persone con fragilità e disabilità
- **DAMMATRA:** un progetto finanziato da Regione Lombardia per anziani e persone fragili in partenariato con il Consorzio il Sole
- **Crescere o6 Bruzzano:** un progetto finanziato da Regione Lombardia per famiglie con bambini 0-6 anni in partnership con cooperativa Aquilone di Mialno
- **Dire Fare Partecipare:** un progetto finanziato da Regione Lombardia per i ragazzi adolescenti in situazioni di disagio

Convenzioni

- **Per il benessere a scuola:** convenzione finanziata dal Comune di Bovisio Masciago per progetti in rete con gli istituti scolastici del territorio su tematiche relazionali
- **Comune di Varedo:** convenzione finanziata dal Comune di Varedo per progetti di educazione e prevenzione alla salute nelle scuole e sportelli di ascolto per ragazzi/genitori e insegnanti

I DATI DELLE UNITÀ OPERATIVE:

CENTRO DELLA FAMIGLIA" DEL DECANATO DI BRESSO

1. Territorio di Bresso, Cusano e Cormano

La popolazione di riferimento del Consultorio comprende i comuni di Bresso, Cusano e Cormano e consta di circa 65.277 abitanti (dato a gennaio 2022 del sito dati.istat.it)

Bresso conta 26081 abitanti. Il 15,24% della popolazione è composta da under 18 (con 166 nuovi nati) e il 27,71 è over 65 (con 353 deceduti). I cittadini stranieri compongono il 14,38% della popolazione, provenienti per la maggior parte da Romania, Egitto e Perù.

Cormano conta 20327 abitanti. Il 17,30% della popolazione è composta da under 18 (con 145 nuovi nati) e il 23,29 è over 65 (con 253 deceduti). I cittadini stranieri compongono il 12,41% della popolazione, provenienti per la maggior parte da Romania, Egitto e Albania.

Cusano Milanino conta 18869 abitanti. Il 14,55% della popolazione è composta da under 18 (con 133 nuovi nati) e il 29,06 è over 65 (con 294 deceduti). I cittadini stranieri compongono il 8,03% della popolazione, provenienti per la maggior parte da Romania, Egitto e Ucraina.

Il territorio di riferimento vede la presenza di servizi pubblici (ASST Nord Milano – Azienda Consortile Insieme per il Sociale) e del terzo settore (parrocchie del Decanato di Bresso, Cormano e Cusano Milanino, associazioni del territorio)

2. Dati dell'Unità Operativa

PRESTAZIONI anno	2022	2023
TUTORING Numero di utenti	757	797
PSICOSOCIALI Numero di prestazioni	1774	1659
SANITARIE Numero di prestazioni	855	797
GRUPPI Numero di gruppi attivati	62	32
PES Numero di utenti raggiunti nei corsi	1946	1974

3. L'attività del consultorio nel 2023

L'anno 2023 ha visto una ripresa dell'attività ordinaria del consultorio attestandosi, come prestazioni, in linea con la media pre pandemia. Si è confermato il trend delle precedenti annualità post Covid, di un costante aumento delle richieste d'accesso al servizio che, se da un lato è indice di riconoscimento della qualità dell'equipe e del lavoro consultoriale, dall'altro evidenzia una aumentata percezione di malessere da parte della popolazione.

La necessità di gestire un sempre maggiore numero di richieste ha fatto sì che i tempi di attesa per le prestazioni aumentassero notevolmente. Per cercare di ridurre le liste d'attesa è stata ampliata l'offerta del consultorio in ambito psicosociale e sanitario aumentando le attività di sostegno genitoriale e di percorsi legati al pre e post partum attraverso incontri di gruppo.

In ambito sanitario è stato avviato l'ambulatorio ostetrico BRO a cura della dott.ssa Chioda ed è stata introdotta una nuova ostetrica, dott.ssa Guidotti a supporto della ginecologia.

Nel corso dell'anno si è consolidata la collaborazione con la struttura del "Nuovo Cortile", un servizio comunale per famiglie, che ha visto le operatrici del consultorio organizzare degli incontri formativi per i genitori del territorio.

In ambito psicosociale la richiesta di presa in carico ha coinvolto in modo particolare i nuclei familiari e i ragazzi che si sono dimostrati più fragili e bisognosi di supporto per far fronte a problematiche di tipo relazionale.

Le richieste da parte di utenti di proseguire con prestazioni online sono legate esclusivamente a fatiche momentanee (difficoltà logistiche e di salute). Si è riscontrata la necessità importante di mantenere questa dimensione per riuscire a garantire una continuità in alcune situazioni.

Anche la richiesta delle scuole di corsi di educazione e prevenzione alla salute sono aumentati e si sono concentrati ancora una volta sulle dinamiche relazionali collegate alla rete e ai social, sulla gestione dell'ansia e sulle problematiche relazionali. La richiesta di attivazione di sportelli di ascolto sia per ragazzi che per insegnanti e genitori è aumentata.

4. Programma di Sviluppo e Miglioramento dei Servizi

L'impegno per il 2024 è quello di riuscire a mantenere e garantire interventi di prevenzione e educazione all'interno delle strutture scolastiche per supportare i ragazzi, le famiglie e gli insegnanti nella gestione delle relazioni e delle problematiche legate all'ambito emotivo/affettivo. Si vuole inoltre, garantire uno spazio e una qualità maggiore per le prese in carico psicologico in modo da poter rispondere sempre più alle richieste del territorio anche attraverso collaborazioni e progetti con le realtà presenti.

La dimensione e il radicamento sul territorio vuole essere sempre più forte e per questo verrà ricercata maggiormente la collaborazione con i servizi e le realtà attraverso azioni concrete e co-progettazioni atte a garantire una risposta sempre più integrata ai bisogni emergenti.

CONSULTORIO "IL CAMINETTO" DI MILANO BRUZZANO

1. Territorio di Bruzzano e distretto di competenza

Il quartiere di Bruzzano si trova a nord di Milano ed è composto da 12.899 residenti; è raggiungibile con facilità perché ben servito dai mezzi pubblici. Si colloca all'interno del Municipio 9 di Milano, la cui densità demografica è pari a 8923 abitanti per kmq. Bruzzano è altamente popolata; nel quartiere, sono presenti anche grandi complessi abitativi e le torri popolari di 18 piani edificati in prossimità del Parco Nord. È un luogo caratterizzato da un elevato tasso di culture differenti; infatti, nel Municipio 9, il 10,6% della popolazione è nato da coppia mista (italiano/straniero) e il 40,2% è nato da almeno un genitore straniero.

Il quartiere è, purtroppo, caratterizzato da un elevato disagio socioeconomico, accresciuto negli anni anche a causa dell'emergenza sanitaria. A ciò, fortunatamente, si affiancano numerosi servizi di assistenza di tipo caritativo, educativo, con un elevato grado di attenzione a diverse realtà e fasce di età.

2. Dati dell'Unità Operativa

PRESTAZIONI anno	2022	2023
TUTORING Numero di utenti	1466	1343
PSICOSOCIALI Numero di prestazioni	2207	2144
SANITARIE Numero di prestazioni	4178	3790
GRUPPI Numero di gruppi attivati	93	68
PES Numero di utenti raggiunti nei corsi	605	968

3. L'attività del consultorio nel 2023

Il numero degli incontri di prevenzione ed educazione alla salute è aumentato nel corso dell'ultimo anno. Considerando la necessità di un'ottica di prevenzione, è interesse dell'equipe continuare su questo trend raggiungendo un alto numero di studenti delle scuole primarie e secondarie. I corsi di educazione e prevenzione alla salute si sono concentrati prevalentemente sulle dinamiche relazionali, sulla difficoltà nel gestire le emozioni, sulla gestione dell'ansia e delle problematiche relazionali. Da evidenziare che questa domanda non riguarda solo gli alunni, ma, sempre di più, viene posta da insegnanti e genitori. Per accogliere il bisogno portato sono, e continueranno ad essere, costituiti gruppi per insegnanti e genitori.

È, inoltre, aumentata la numerosità dei gruppi rispetto all'anno precedente. Si riscontra come una modalità integrata che sposi momenti in presenza con quelli in remoto, possa essere vincente e capace di raggiungere più persone con lo stesso bisogno.

In questi ultimi anni, la richiesta di supporto psicologico appare notevolmente aumentata. Inoltre, nel nostro territorio sono aumentate le domande da parte non solo di adulti, ma anche di anziani e di adolescenti. Emergono le paure della solitudine, l'instabilità e l'incertezza del futuro e la necessità di elaborare lutti.

4. Programma di Sviluppo e Miglioramento dei Servizi

L'impegno per il 2024 è quello di riuscire ad aumentare ulteriormente gli interventi di prevenzione e educazione all'interno delle strutture scolastiche per supportare i ragazzi, le famiglie e gli insegnanti nella gestione delle relazioni e delle problematiche legate all'ambito emotivo/affettivo.

La dimensione e il radicamento sul territorio vuole essere sempre più forte e, per questo, la collaborazione con le parrocchie verrà ampliata nel nuovo anno. Verranno condotte azioni di informazione e promozione delle nostre attività, verrà offerta la nostra disponibilità per interventi educativi e formativi presso gli oratori e verranno pensati momenti di co-costruzione atti a creare sinergie volte ad aiutare la popolazione.

Con il cambio di fondazione, avvenuto nell'aprile 2023, verranno proseguiti momenti di confronto tra gli operatori dei diversi consultori al fine di ampliare la conoscenza di attività peculiari di ogni servizio, ma anche per garantire, attraverso lo scambio di conoscenze, osservazioni e prassi, un miglioramento del servizio. Verranno, inoltre, dedicati momenti formativi per tutti gli operatori utili ad acquisire competenze anche relative all'utilizzo del nuovo programma di gestione agende e rendicontazione.

CENTRO DELLA FAMIGLIA" DI CINISELLO BALSAMO

1. Territorio di Cinisello Balsamo e distretto di competenza

La popolazione di Cinisello consta di circa 75.659 abitanti, di cui circa il 21,4% stranieri (per la maggior parte rumeni, egiziani, peruviani ed ecuadoregni). L'indice di vecchiaia è aumentato (da 132,2% anziani nel 2002 a 179,8% anziani ogni 100 giovani nel 2022). In diminuzione, invece, la natalità (dal 9,7 x 1000 abitanti nei primi anni 2000 al 6,7 x 1000 abitanti nel 2021). L'età media dei cittadini è di 46 anni nel 2021 (42,3 anni nel 2002).

2. Dati dell'Unità Operativa

PRESTAZIONI anno	2022	2023

TUTORING Numero di utenti	1994	1799
PSICOSOCIALI Numero di prestazioni	4329	4382
SANITARIE Numero di prestazioni	1796	1626
GRUPPI Numero di gruppi attivati	39	44
PES Numero di utenti raggiunti nei corsi	1932	1931

3. L'attività del consultorio nel 2022

Gli incontri di gruppo, con la doppia modalità – in presenza e da remoto-, hanno potuto far fronte alle sempre presenti richieste di supporto a fragilità legate all'ansia e alla necessità di accompagnamento delle donne nel periodo della gravidanza e post gravidanza. La richiesta di presa in carico ha visto aumentare notevolmente le richieste di persone per problematiche personali, familiari e di coppia. Queste fragilità hanno coinvolto in modo particolare i nuclei familiari e i ragazzi che si sono dimostrati più fragili e bisognosi di supporto per far fronte a problematiche di tipo relazionale. Per dare risposta anche a questa tipologia di richieste il consultorio ha deciso di confermare e consolidare i servizi di ascolto psicologico e pedagogico.

4. Programma di Sviluppo e Miglioramento dei Servizi

L'impegno per il 2024 è quello di riuscire a mantenere e garantire interventi di prevenzione e educazione all'interno delle strutture scolastiche per supportare i ragazzi, le famiglie e gli insegnanti nella gestione delle relazioni e delle problematiche legate all'ambito emotivo/affettivo. Si vuole inoltre, garantire uno spazio e una qualità maggiore per le prese in carico psicologico in modo da poter rispondere sempre più alle richieste del territorio anche attraverso collaborazioni e progetti con le realtà presenti.

La dimensione e il radicamento sul territorio vuole essere sempre più forte e per questo verrà ricercata maggiormente la collaborazione con i servizi e le realtà attraverso azioni concrete di conoscenza e scambio reciproco per garantire una risposta sempre più integrata ai bisogni emergenti. Anche la collaborazione con le parrocchie verrà ricercata con maggior determinazione nel nuovo anno attraverso azioni di informazione e promozione delle nostre attività, la disponibilità a offrire interventi educativi e formativi presso gli oratori, la co-progettazione di sinergie per l'offerta di aiuti e sostegni.

"CENTRO ASSISTENZA FAMIGLIA" DI DESIO

1. Territorio di Desio, Nova Milanese, Bovisio Masciago e Muggiò

La popolazione di Desio, Nova Milanese, Bovisio Masciago e Muggiò consta di circa 105.007 abitanti (dato a gennaio 2022 del sito dati.istat.it) di cui 10.037 stranieri (per la maggior parte rumeni, egiziani, ucraini, marocchini e albanesi). L'indice di vecchiaia è aumentato (da 169,5% anziani nel 2018 a 187,6% ogni 100 giovani nel 2022). In diminuzione, invece, la natalità (dal 7,3 x 1000 abitanti nel 2018 al 6,8 x 1000 abitanti nel 2021). L'età media dei cittadini è passata da 45,2 del 2018 a 46,2 nel 2021 (cresciuta di 1 punto percentuale).

Si osserva anche grazie ai dati raccolti dalle prese in carico avvenute nel corso degli ultimi anni e alla collaborazione con la rete dei servizi pubblici e le realtà del terzo settore, che nei territori in cui stiamo operando è avvenuto un peggioramento della situazione lavorativa ed economica (probabilmente anche dovuta alla pandemia che ci ha colpito nel 2020 e che si è prolungata negli anni successivi) dei nuclei familiari. A rendere ancora più gravosa la situazione delle famiglie c'è la necessità di doversi prendere cura di familiari non autosufficienti (in particolare anziani e bambini).

2. Dati dell'Unità Operativa

PRESTAZIONI anno	2022	2023
TUTORING Numero di utenti	531	613

PSICOSOCIALI Numero di prestazioni	980	1276
SANITARIE Numero di prestazioni	516	681
GRUPPI Numero di gruppi attivati	71	43
PES Numero di utenti raggiunti nei corsi	2003	1936

3. L'attività del consultorio nel 2023

Le attività del Consultorio si sono stabilizzate, ritornando ai livelli pre-pandemici. Si è confermato il dato relativo alle richieste di incontri di gruppo con utenti in particolare nella modalità online per far fronte alle richieste di supporto a tematiche legate all'ansia e, in presenza, per accompagnare le donne nel periodo della gravidanza. E' aumentata la richieste di presa in carico di persone per problematiche personali, familiari e di coppia. Queste fragilità, hanno coinvolto in modo particolare i nuclei familiari e i ragazzi che si sono dimostrati più fragili e bisognosi di supporto per far fronte a problematiche di tipo relazionale. Per fronteggiare queste richieste il consultorio ha quindi deciso di ampliare il proprio servizio incrementando lo spazio di ascolto psicologico.

4. Programma di Sviluppo e Miglioramento dei Servizi

L'impegno per il 2024 è quello di riuscire a mantenere e garantire interventi di prevenzione e educazione all'interno delle strutture scolastiche per supportare i ragazzi, le famiglie e gli insegnanti nella gestione delle relazioni e delle problematiche legate all'ambito emotivo/affettivo. Si vuole inoltre garantire uno spazio maggiore per le prese in carico psicologico in modo da poter rispondere sempre più alle richieste del territorio anche attraverso collaborazioni e progetti con le realtà del territorio.

La dimensione e il radicamento sul territorio vuole essere sempre più forte e per questo la **collaborazione con le parrocchie** verrà ricercata con maggior determinazione nel nuovo anno.

CONSULTORIO INTERDECANALE "LA FAMIGLIA" DI SEREGNO

1. Territorio di Seregno, Carate Brianza e Seveso

La popolazione di Seregno, Carate Brianza e Seveso comprensiva anche dei paesi limitrofi consta di circa 190539 abitanti (dato a gennaio 2022 dal sito dati.istat.it) di cui 14123 stranieri (per la maggior parte rumeni, pakistani, ucraini, albanesi e marocchini). L'indice di vecchiaia è aumentato (da 169,5% anziani nel 2018 a 187,6% ogni 100 giovani nel 2022). In diminuzione, invece, la natalità (dal 7,3 x 1000 abitanti nel 2018 al 6,8 x 1000 abitanti nel 2021).

L'età media dei cittadini è passata da 45,2 del 2018 a 46,2 nel 2021 (crescita di 1 punto percentuale).

Si osserva anche grazie ai dati raccolti dalle prese in carico avvenute nel corso degli ultimi anni e alla collaborazione con la rete dei servizi pubblici e le realtà del terzo settore, che nei territori in cui stiamo operando è avvenuto un peggioramento della situazione lavorativa ed economica dei nuclei familiari.

2. Dati del triennio dell'Unità Operativa

PRESTAZIONI anno	2022	2023
TUTORING Numero di utenti	845	816
PSICOSOCIALI Numero di prestazioni	1901	2096
SANITARIE Numero di prestazioni	739	687
GRUPPI Numero di gruppi attivati	26	26
PES Numero di utenti raggiunti nei corsi	1949	1996

3. L'attività del consultorio nel 2022

Con il ritorno alle attività consultoriali ordinarie e la possibilità di riprendere i progetti nelle scuole di prevenzione e educazione in maniera stabile si è confermato il trend dell'anno precedente. Il 2023 ha visto un aumento notevole delle richieste di presa in carico di persone per problematiche personali, familiari e di coppia. Queste fragilità, hanno coinvolto in modo particolare i nuclei familiari e i ragazzi che si sono dimostrati più fragili e bisognosi di supporto per far fronte a problematiche di tipo relazionale. Per fronteggiare queste richieste il consultorio ha quindi deciso di ampliare il proprio servizio offrendo uno spazio dedicato nella giornata del venerdì a utenti adolescenti e giovani.

4. Programma di Sviluppo e Miglioramento dei Servizi

L'impegno per il 2024 è quello di riuscire a mantenere e garantire interventi di prevenzione e educazione all'interno delle strutture scolastiche per supportare i ragazzi, le famiglie e gli insegnanti nella gestione delle relazioni e delle problematiche legate all'ambito emotivo/affettivo. Si vuole inoltre, sviluppare lo spazio del venerdì pomeriggio nel quale è stato aperto lo "Spazio Adolescenti e Giovani" anche grazie a progetti con le realtà del territorio (vedi Progetto Centro Famiglia), in modo da poter rispondere in modo sempre più tempestivo alle loro richieste.

La dimensione e il radicamento sul territorio vuole essere sempre più forte e per questo la **collaborazione con le parrocchie** verrà mantenuta anche nel nuovo anno attraverso azioni concrete di informazione e promozione delle nostre attività, la partecipazione a riunioni del decanato di Seregno-Seveso, la disponibilità a offrire interventi educativi e formativi presso gli oratori, la co-costruzione di sinergie per l'offerta di aiuto alla popolazione, la volontà di aprire riflessioni di carattere etico e spirituale grazie alla disponibilità del consulente etico e delle coppie guida dei percorsi antropologici con le Parrocchie.

Prosegue la supervisione dedicata agli operatori che lavorano soprattutto con gli adolescenti e i giovani per migliorare la qualità del servizio ed essere sempre più puntuali negli interventi.

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi del 2023, erano tesi a ritornare ad un equilibrio organizzativo e gestionale pre- pandemico. In particolare:

1. Se negli anni 2021 e 2022 lo sforzo di venire incontro alle emergenze ha determinato una iperproduzione in relazione al budget a disposizione, nel 2023 si è riusciti a mantenere il livello prestazionale in linea con la contrattualizzazione.
2. Le numerose richieste che in realtà hanno continuato a pervenire ai nostri consultori sono state affrontate grazie ai numerosi progetti e bandi ai quali abbiamo partecipato rinforzando la rete sui diversi territori sui quali hanno sede i consultori
3. Gli obiettivi relativi alla prevenzione, pur tenendo in considerazione le nuove richieste derivate dai bisogni post- pandemici, sono stati sostanzialmente raggiunti ritornando a stabilizzarsi sui livelli del 2019
4. I sostegni psicologici per le numerosissime richieste dei adolescenti ragazzi hanno potuto essere esaudite grazie ai progetti a bando, all'attivazione di gruppi a loro dedicati e ai numerosi sportelli di ascolto attivati grazie alle convenzioni con gli istituti scolastici
5. Grazie ai progetti Centri per la Famiglia (bandi di regione Lombardia) sono stati rinforzati i punti di informazione e orientamento presso le segreterie dei Consultori pubblici e privati di Cinisello.

PROGRAMMA DI SVILUPPO E MIGLIORAMENTO

- L'impegno per il 2024 è quello di riuscire a mantenere e garantire interventi di prevenzione e educazione all'interno delle strutture scolastiche per supportare i ragazzi, le famiglie e gli insegnanti nella gestione delle relazioni e delle problematiche legate all'ambito emotivo/affettivo, aumentando la collaborazione e la sinergia con la rete delle associazioni e degli enti pubblici e privati dei territori di appartenenza.
- Le moltissime richieste di presa in carico da parte di adolescenti e giovani, dovranno impegnare sempre di più la Fondazione a trovare i fondi necessari per aprire maggiormente gli spazi di accoglienza.
- Ulteriore azione di miglioramento verrà orientata al processo di comunicazione e informazione della rete dei servizi per orientare sempre di più i cittadini ed evitare che non trovino, se non con difficoltà, la risposta ai loro bisogni
- La collaborazione con le Parrocchie, fondatrici dei nostri Enti, va certamente sostenuta attraverso la proposta di percorsi di formazione per educatori, allenatori e genitori.
- E in continua fase di evoluzione e miglioria, l'utilizzo del nuovo software informatico per la gestione degli appuntamenti, l'erogazione delle prestazioni fino ad arrivare alla gestione elettronica del FASAS

CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

ANNO 2023	
<i>contributi pubblici</i>	
REGIONE LOMBARDIA	€ 901.223,88
COMUNE DI VAREDO	€ 9.869
COMUNE DI BOVISIO MASCIAGO	€ 2.650
COMUNE DI BRESCO	€ 1.180
SCUOLA PARITARIA CONGREGAZIONE SUORE ANCELLE DELLA CARITÀ	€ 336
ISTITUTO PARROCCHIALE VESCOVI VALTORTA E COLOMBO	€ 2.800
BILINGUAL EUROPEAN SCHOOL SRL	€ 6.300
<i>Contributi privati</i>	
UTENTI PRIVATI	€ 279.862,60
PARROCCHIE	€ 19.435,34

Il bilancio 2023 si è chiuso con un avanzo di gestione di € 71.182,28

ALTRE INFORMAZIONI

Alla data del 31-12-2023 la fondazione non ha contenziosi e controversie in corso.

Il consiglio di amministrazione nell'anno 2023 si è riunito nelle seguenti date:

- 24 gennaio
- 28 febbraio
- 28 marzo
- 9 maggio
- 20 giugno
- 10 luglio
- 18 settembre
- 20 ottobre
- 14 novembre
- 19 dicembre

Principali questioni trattate:

Gestione e amministrazione economica e patrimoniale

Approfondimenti relativi al cambio di sede del Consultorio di Cinisello

Integrazione del consultorio 'il Caminetto' della Fondazione Profumo di Betania e processi di perfezionamento dei vari contratti

ORGANO DI CONTROLLO

Nell'anno 2023 la Fondazione ha adottato l'organo di controllo che ha verificato trimestralmente l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile attraverso:

- la visione dei libri sociali (assemblea partecipanti e verbali del CdA) verificandone l'adeguatezza rispetto allo Statuto e alle sue finalità
- la conformità del bilancio previsionale e del bilancio al 31/12/2023
- il controllo degli investimenti patrimoniali
- il controllo del documento organizzativo/gestionale e le sue revisioni (dgr 2569/2014)
- la verifica del pagamento dei contributi e dell'IVA sui dipendenti e sui lavoratori autonomi
- la verifica dei libri IVA, del Giornale, dei Cespiti, degli inventari

- la verifica dell'estratto conto bancario coincidente con i saldi contabili
- la verifica delle casse contanti al giorno precedente il controllo

approvato in data 14 maggio 2024
Firma del legale rappresentante